



Kenniscentrum nieuwsbrief

Kennis en inspiratie die jou helpen om voorop te blijven lopen.

Beste relatie,

In het Kenniscentrum van Info Support bruist het van de activiteiten om IT-professionals optimaal te ondersteunen in hun groei. In de IT-sector is continue ontwikkeling erg belangrijk om je vakkennis up-to-date te houden. Hoe pak je dat aan? Daar delen we in deze nieuwsbrief meer over.

Meer informatie over hoe het Kenniscentrum kan bijdragen aan jouw groei?

[Neem contact op](#)

Review: Eric Bezemer

Een training die 5 sterren verdient, maar alleen als je de kennis ook daadwerkelijk gaat toepassen.

Dat zegt Eric Bezemer, developer/data engineer bij de Kamer van Koophandel, over de PySpark-training.

"De training was goed en leerzaam." Wat maakte de training bijzonder? "De trainer Douwe paste zich aan aan de groep. Hij luisterde naar wat deelnemers nodig hadden en stemde daar op af. Hij geeft duidelijke uitleg en is niet bang om zijn mening te geven."

[Bekijk de training!](#)

Klantreferentie Odido



Van Ruby en Elixir naar C#: een succesvolle omscholing bij Odido

Odido stond voor een grote uitdaging: de technology stack moest eenvoudiger en toekomstbestendiger. Twee volledige teams, die tot dan toe met Ruby en Elixir werkten, zouden overstappen naar C# binnen het .NET-platform.

De urgentie was hoog. De oude stack verdween snel, waardoor er geen tijd was voor langdurige omscholingstrajecten. Binnen twee weken lag er vanuit het Kenniscentrum van Info Support een maatwerkprogramma klaar, volledig afgestemd op een diverse groep developers met uiteenlopende kennisniveaus en achtergronden.

“De grootste uitdaging was het niveauverschil: juniors hebben soms meer herhaling nodig, seniors willen juist de diepte in. Volgens mij is het gelukt om een goede balans te vinden, want de reacties van deelnemers waren zeer positief,” vertelt Luc Hose, Manager Digital Orchestration bij Odido.

Het resultaat? Een vliegende start. Deelnemers hebben nu een stevige basis, waardoor de teams direct met C# aan de slag kunnen.

[Lees meer over deze samenwerking](#)

Watch IT: Codedocent



In [deze aflevering](#) van Codedocent legt Gert Jan uit waarom een programma niet met één geheugentype kan werken. De compiler kiest voor stack of heap, en alles draait om de vraag: wat doe je als pas tijdens runtime duidelijk wordt hoeveel geheugen nodig is?

In [deze aflevering](#) van Codedocent legt Douwe uit waarom de term *factless fact tables* misleidend is. De naam suggereert dat er geen feiten in de tabel staan, terwijl dat niet klopt. Hij bespreekt de oorsprong van de term en stelt een alternatief voor dat beter aansluit bij wat deze tabellen echt registreren.



Abonneer je op ons Youtube-kanaal

Nieuwe training



Nieuwe training: LLM Agent Development using Semantic Kernel

Leer hoe je veilige, productierijpe AI-agents bouwt die betrouwbaar presteren in een zakelijke omgeving. In deze hands-on training doorloop je het complete traject – van het ontwikkelen van effectieve promptstrategieën tot het testen en monitoren met OpenTelemetry.

Je bouwt onder andere:

- Chatapplicaties met conversatiehistorie
- Maatwerktools die externe API's integreren
- RAG-systemen met vector stores
- Productieklare agents met geavanceerd geheugenbeheer

Daarnaast leer je hoe je het juiste model selecteert en *structured output generation* toepast voor consistente, voorspelbare resultaten.

Bekijk de training!

Start IT: Trainingen met startgarantie

Geef je carrière in september een boost met startgarantie-trainingen

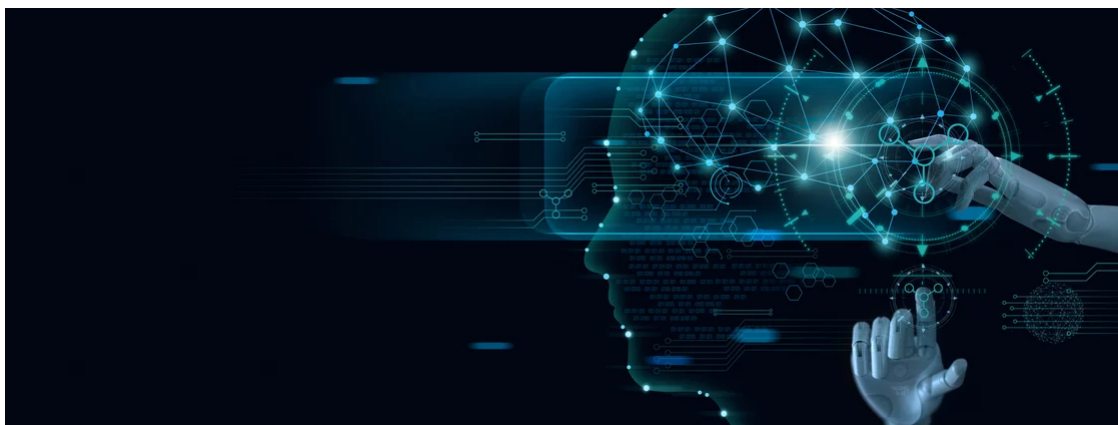
De vakantieperiode loopt ten einde en september is hét moment om weer vol energie te investeren in je ontwikkeling. Bereid je voor op een productief najaar met praktijkgerichte IT-trainingen die gegarandeerd doorgaan.

In september starten er diverse trainingen met 100% startgarantie – van C# Programming tot Kubernetes, van Data Engineering on Microsoft Azure tot Secure Programming. Allemaal actueel, praktijkgericht en afgestemd op de nieuwste technologieën.

Met startgarantie weet je zeker dat jouw training doorgaat. Geen uitstel, wel resultaat. Zo bouw je doelgericht en met vertrouwen aan je groei als IT-professional.

[Bekijk alle trainingen](#)

Laat je inspireren



Hoe moderniseer je een legacy-systeem zonder specificaties of domeinkennis?

Je neemt systemen over zonder documentatie, terwijl de oorspronkelijke ontwikkelaars allang zijn vertrokken. Toch moet die applicatie worden gemoderniseerd.

In situaties waarin traditionele methoden tekortschieten, bieden AI-agents uitkomst. Ze analyseren code, herkennen patronen en reconstrueren functionaliteit – zonder dat er maandenlang reverse engineering nodig is.

De workflow in actie: AI genereert automatisch tests, verbetert de code stap voor stap en levert direct bruikbare documentatie. Integratie met bestaande infrastructuur verloopt bovendien aanzienlijk sneller.

Het resultaat? Een gecontroleerde modernisering die risico's minimaliseert. Wil je weten hoe AI jouw modernisatie-uitdagingen kan oplossen?

[Vraag de inspiratiesessie aan](#)

Meer weten over AI?

In de podcast AI Today Live hoor je praktijkverhalen over AI die je direct verder helpen in je werk. In een wereld waarin AI-ontwikkelingen elkaar razendsnel opvolgen, biedt deze podcast verdieping en context. Je hoort professionals uit Nederland en België openhartig vertellen over hun ervaringen met AI-implementaties. Voorbij de hype en de krantenkoppen laten zij zien hoe organisaties écht met AI werken.

In [deze aflevering](#) hoor je Willem Meints, Chief AI Architect bij Info Support, over het bouwen van effectieve LLM-applicaties met Semantic Kernel. We verkennen praktische strategieën voor het testen van taalmodellen en het combineren van regelgebaseerde en AI-gestuurde componenten.

Hij deelt inzichten het Model Context Protocol (MCP) en hoe je stap voor stap kunt beginnen met LLM-applicaties.



In [deze aflevering](#) verkennen we vibecoding, waarbij AI werkende code genereert op basis van beschrijvingen in gewone taal. We bespreken de voordelen voor snellere prototyping en betere samenwerking tussen business en IT.

Ook kijken we naar risico's zoals codekwaliteit-problemen en Shadow IT, en delen praktische tips voor een verstandige inzet met hybride teams en strikte reviews.

Attend IT: upcoming events



Info Support op Data Saturday Holland 2025

Op zaterdag 4 oktober is het weer zover: Data Saturday Holland vindt plaats in Kinopolis Jaarbeurs Utrecht! Dit jaarlijkse evenement brengt de data-community samen rondom de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van onder andere SQL Server, Microsoft Fabric en open source data-oplossingen.

Ook dit jaar zijn we trots om aanwezig te zijn als sponsor. Bezoek onze stand, ontmoet onze experts en laat je inspireren door twee interessante sessies van collega's Hans Geurtsen, Amy van Bijsterveldt en Mark Streutker. Zij delen hun visie op strategische dataplatformkeuzes en laten zien hoe je het vertrouwen in data meetbaar en schaalbaar maakt met behulp van moderne tools zoals Microsoft Fabric, Databricks en Unity Catalog.

Zien we jou daar?

Meer informatie



www.training.infosupport.com

Info Support, Kruisboog 42, 3905TG, Veenendaal, Nederland

[Afmelden](#)