



Kenniscentrum nieuwsbrief

Kennis en inspiratie die jou helpen om voorop te blijven lopen.

Beste relatie,

In het Kenniscentrum van Info Support bruist het van de activiteiten om IT-professionals optimaal te ondersteunen in hun groei. In de IT-sector is continue ontwikkeling erg belangrijk om je vakkennis up-to-date te houden. Hoe pak je dat aan? Daar delen we in deze nieuwsbrief meer over.

Meer informatie over hoe het Kenniscentrum kan bijdragen aan jouw groei?

Neem contact op

Read IT: inzichten & artikelen



Tips en tricks voor het bouwen van Azure Developer CLI-templates

Je hebt een interessante Bicep-template gemaakt voor Azure. Mooi. Maar hoe zorg je ervoor dat anderen die eenvoudig kunnen gebruiken en deployen? Met de Azure Developer CLI (azd) kan dat in principe met drie commando's: initialiseren, inloggen en deployen.

Ronald Bosma deelt de lessen die hij leerde bij het bouwen en publiceren van meerdere azd-templates. Denk aan slimme naamgevingsconventies waarmee je unieke resource-namen genereert op basis van omgeving en regio. Of aan hooks waarmee je de workflow uitbreidt voor

complexere scenario's, zoals het aanmaken van certificaten of het bouwen van .NET-projecten vóór deployment.

Heb je al Bicep- of Terraform-templates liggen? Overweeg dan om ze om te zetten naar azd-templates. De technische drempel is relatief laag, terwijl je de toegankelijkheid en reproduceerbaarheid voor andere developers aanzienlijk vergroot.

Lees de blog van Ronald Bosma en ontdek hoe je robuustere, beter deelbare Azure-templates bouwt die je team én je toekomstige zelf veel tijd besparen.

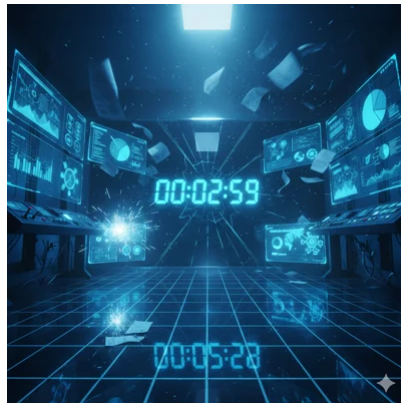
[Lees de volledige blog](#)

Training uitgelicht

De EU AI Act vraagt om aantoonbare AI-geletterdheid. Een standaardtraining is vaak onvoldoende.

Daarom ontwikkelden wij een educatieve AI escape room: een interactieve sessie van drie uur waarin deelnemers zelf ervaren hoe AI-beslissingen tot stand komen én waar het mis kan gaan.

Geen slides over bias of compliance.



Wel een realistisch scenario waarin je:

- werkt met trainingsdata en algoritmes
- keuzes maakt onder tijdsdruk
- geconfronteerd wordt met bias en modelrisico
- afweegt tussen innovatie en regelgeving

Deelnemers ontdekken wat begrippen als uitlegbaarheid, menselijk toezicht en risicoclassificatie in de praktijk betekenen. Niet theoretisch, maar toegepast.

Resultaat:

- Begrip van kernconcepten achter AI-systemen
- Inzicht in verplichtingen vanuit de EU AI Act
- Bewustzijn van risico's en verantwoordelijkheden
- Een gedeelde bias voor verantwoord AI-gebruik in je projecten

Geschikt voor teams die met AI werken of hierover beslissingen nemen.
Geen gimmick. Wel een serieuze leerinterventie die blijft hangen.

Bekijk de AI escape room

In de praktijk



Recent werd een grote telecomprovider getroffen door een omvangrijk datalek, waarbij persoonlijke gegevens van miljoenen klanten werden buitgemaakt na een cyberaanval op het klantcontactstelsel. Dergelijke incidenten maken duidelijk dat cyberdreigingen zich niet beperken tot de IT-afdeling, maar impact hebben op de hele organisatie, van privacy en compliance tot reputatie en bedrijfscontinuïteit.

Dit onderstreept het belang van gerichte securitytrainingen en moderne beveiligingsstrategieën zoals Zero Trust. Het Zero Trust-principe gaat uit van: nooit vertrouwen, altijd verifiëren. Toegang tot data en systemen wordt continu gecontroleerd op basis van identiteit, context en risico.

Daarmee verklein je de kans op laterale beweging binnen je netwerk en beperk je de impact van een eventuele inbraak.

Bij Info Support bieden we diverse securitytrainingen aan, van security fundamentals tot geavanceerde cloudsecurity en leiderschapscertificeringen. Zo versterk je niet alleen de technische weerbaarheid van je organisatie, maar ook het bewustzijn en de besluitvorming rond digitale veiligheid.

[Bekijk onze security trainingen](#)

Het Maturity Model



Veel organisaties investeren in tools en pilots, maar realiseren geen structurele impact. Wat vaak ontbreekt, is helder inzicht in waar de organisatie écht staat en wat een realistische volgende stap is.

Daarom gebruiken we het AI Maturity Model. Dit model onderscheidt vijf niveaus van AI-volwassenheid. Het maakt inzichtelijk hoe AI vandaag wordt ingezet, welk effect dat heeft en waar de belangrijkste beperkingen liggen.

Het model biedt geen kant-en-klare oplossing, maar een diagnose-instrument. Het laat zien waarom initiatieven blijven hangen, welke randvoorwaarden ontbreken en voorkomt dat er te snel wordt opgeschaald zonder de juiste basis.

Elk volwassenheidsniveau vraagt om gerichte keuzes en investeringen in governance, processen en vaardigheden. Het model helpt die keuzes en investeringen gefaseerd en doelgericht te prioriteren.

Zo ontstaat grip: meer focus, realistische stappen en een bestuurbare AI-adoptie passend bij wat de organisatie op dat moment aankan.

[Lees meer over het AI Maturity Model](#)

Review: Marthijs Berfelo

“Heel prettig. Zeker leerzaam. Ik heb echt veel nieuwe dingen geleerd.”

Met die woorden beschrijft **Marthijs Berfelo, Senior DevOps Engineer bij EDSN**, zijn ervaring met de Spring Boot training. Vooraf had hij geen hoge verwachtingen, maar bij het bekijken van

het programma en de samenstelling van de groep bleek het een complete training. *“Het is een zeer goede en toegankelijke instap in Spring Boot.”*

Wat de training voor hem succesvol maakte, was vooral de rol van trainer Hanno. *“Hanno was een fijne trainer: rustig, geduldig en inhoudelijk sterk. Wat ik vooral waardeerde, is dat hij aan het begin bewust inventariseerde wat onze verwachtingen waren en wat ons startniveau was. Daardoor sloot de training goed aan op de groep.”*

Ook het tempo en de opbouw bevielen goed. De voorbeelden waren helder en de labs logisch opgebouwd. *“Juist doordat de oefeningen niet volledig worden voorgekauwd, krijg je de ruimte om zelf te ontdekken en echt te begrijpen. Dat zorgt ervoor dat je er meer uithaalt dan wanneer alles kant-en-klaar wordt aangereikt.”*

De toepasbaarheid is volgens Marthijs evident. *“De behandelde functionaliteiten vormen de basis van vrijwel elke applicatie, dus wat je leert, pas je dagelijks toe.”*

Zou hij de training aanbevelen? Ja, absoluut. *“Eigenlijk voor iedereen die met Spring Boot wil werken. Het is een sterke introductie waarin je de belangrijkste basisfunctionaliteiten goed onder de knie krijgt.”*

Bekijk onze Spring Boot-training!

Meer weten over AI?

In de podcast AIToday Live hoor je praktijkverhalen over AI die je direct verder helpen in je werk. In een wereld waarin AI-ontwikkelingen elkaar razendsnel opvolgen, biedt deze podcast verdieping en context. Je hoort professionals uit Nederland en België openhartig vertellen over hun ervaringen met AI-implementaties. Voorbij de hype en de krantenkoppen laten zij zien hoe organisaties écht met AI werken.

In [deze aflevering](#) van AIToday Live waarschuwt Ruben Brave, serial tech-founder en toezichthouder, voor een gevaarlijke kloof: 59% van de bedrijven gebruikt AI, maar raden van toezicht praten er nauwelijks over. Bestuurders zien AI als bedreiging, terwijl medewerkers shadow-AI gebruiken zonder controle. Brave laat zien hoe AI een strategisch klankbord kan zijn voor betere besluitvorming en geeft drie concrete vragen om morgen het gesprek te starten.





In [deze aflevering](#) van AI Today Live legt gedragspsycholoog Sanne Cornelissen uit waarom AI-adoptie zo vaak mislukt: mensen worden enthousiast in workshops, maar pakken het de volgende dag niet meer op. 80% van de kenniswerkers mist de motivatie om AI echt te gebruiken. Haar oplossing is de Shortcut-methode: een drietrapsaanpak die gewoontevorming centraal stelt. Morgen beginnen? Koppel één AI-vraag aan je eerste mail. Die twee minuten voorkomen weken van uitstelgedrag.



training.infosupport.com

Info Support, Kruisboog 42, 3905TG, Veenendaal, Nederland

[Afmelden](#)