



Kenniscentrum nieuwsbrief

Kennis en inspiratie die jou helpen om voorop te blijven lopen.

Beste relatie,

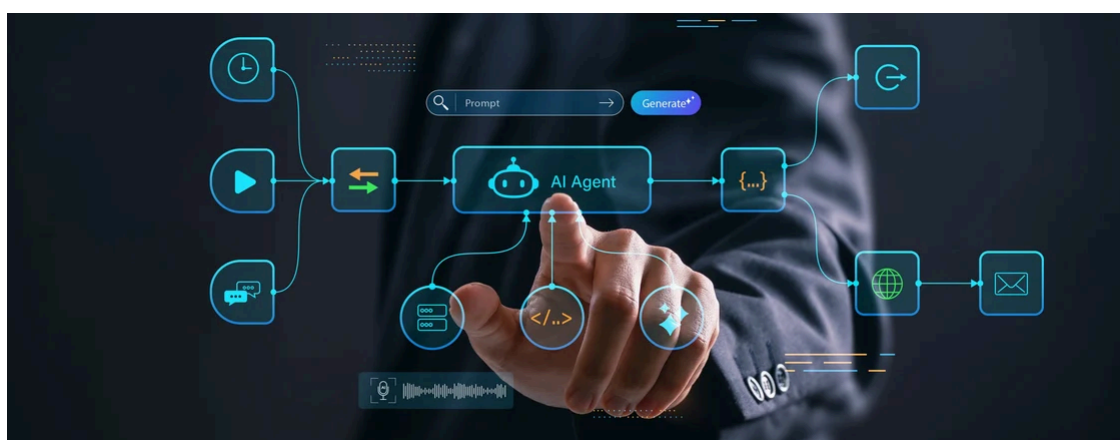
In het Kenniscentrum van Info Support bruist het van de activiteiten om IT-professionals optimaal te ondersteunen in hun groei. In de IT-sector is continue ontwikkeling erg belangrijk om je vakkennis up-to-date te houden.

In deze editie staat één thema centraal: AI. In deze nieuwsbrief geven we je inspiratie over wat je ermee kunt en hoe je blijft in deze snel veranderende wereld.

Meer informatie over hoe het Kenniscentrum kan bijdragen aan jouw groei?

Neem contact op

Read IT: inzichten & artikelen



Hoe stuur je AI-agents écht effectief aan?

Waar we twee jaar geleden nog experimenteerden met simpele code-completions, zien we nu een duidelijke verschuiving naar samenwerken met meerdere AI-agents die complete features opleveren.

In deze blog neemt Jurre Brandsen je mee in die evolutie. Van losse prompts naar een gestructureerde aanpak waarin AI-agents samenwerken als teamleden met duidelijke rollen. Het sleutelconcept daarin: *Context Engineering*. Niet alleen vragen stellen aan een model, maar bewust bepalen welke informatie het nodig heeft om een taak goed uit te voeren.

Je krijgt een inkijkje in hoe je AI inzet binnen het volledige ontwikkelproces: van refinement en planning tot implementatie, testen en review. Inclusief hoe je agents inzet als gespecialiseerde rollen, waarom structuur essentieel is en hoe je voorkomt dat snelheid ten koste gaat van kwaliteit.

De belangrijkste les? AI maakt ontwikkelen niet alleen sneller, maar verschuift vooral waar je tijd aan besteedt: minder typen, meer nadenken, valideren en sturen.

Benieuwd hoe je dit concreet toepast in je eigen team?

[Lees de volledige blog](#)

Trainingen uitgelicht

Nieuwe training: Claude Code an agentic software experience

Wat gebeurt er als AI niet langer een tool is, maar een volwaardig teamlid? In onze nieuwe training, ervaar je precies dat. Een hele dag werk je samen met AI-agents die actief meebouwen aan software: van implementatie en testen tot refactoring en documentatie. Jij bepaalt de koers, de agents voeren uit.



In plaats van theorie vooraf werk je direct vanuit de praktijk. Je start met een backlog en gaat samen met je AI-team aan de slag. Gedurende de dag ontdek je stap voor stap hoe je agents effectief aanstuurt, welke patronen werken en hoe je meerdere agents tegelijk laat samenwerken binnen één codebase.

Wat je kunt verwachten:

- Inzicht in agentic development en wanneer het waarde toevoegt
- Leren sturen, beoordelen en itereren op AI-output
- Werken met concepten zoals hooks, MCP-plugins en multi-agent samenwerking

Benieuwd hoe het is om écht samen te werken met AI?

Bekijk de training



Nieuwe training: Microsoft Agent Framework: Building Intelligent Agents

AI-agents bouwen is één ding. Ze veilig, schaalbaar en productieklaar maken is iets anders. In onze nieuwe training, leer je hoe je met Semantic Kernel in C# professionele AI-agents ontwikkelt. Niet alleen bouwen, maar ook testen, monitoren en beheren. Tijdens deze intensieve tweedaagse training werk je hands-on aan het volledige ontwikkelproces.

Van het opzetten van je eerste agent tot het implementeren van geavanceerde technieken zoals Retrieval Augmented Generation (RAG), geheugenbeheer en API-integraties.

Wat je kunt verwachten:

- Werken met Semantic Kernel in zowel console- als webapplicaties
- Effectieve prompting met templates en few-shot learning
- Inzicht in LLMOps: testen, monitoring, security en kostenbeheer
- Bouwen van AI-agents met externe tools, API's en geheugen
- Implementeren van RAG-systemen met vector stores
- Opleveren van production-ready AI-oplossingen

Bekijk de training

Review: Janne Timmers

“Wat mij het meest aansprak, was de kennis van de trainer en zijn vermogen om daar flexibel op in te spelen. Dat is precies wat AI of een thuisstudie niet kan bieden.”

Met die woorden beschrijft Janne Timmers, Software Developer bij ZorgMatch, haar ervaring met de C# training. Vooraf verwachtte ze een opleiding die haar algemene programmeerkennis zou vergroten. Dat bleek ook zo te zijn, al lag de nadruk sterker op de werking van C# dan ze had voorzien. *“Dat heb ik juist als positief ervaren.”*

Wat voor haar echt het verschil maakte, was de kwaliteit van de trainer. *“De trainer was zeer kundig, beschikte over veel inhoudelijke kennis en was geduldig en helder in zijn uitleg. Ik had het gevoel dat ik alles kon vragen.”*

Die open sfeer was ook merkbaar tijdens de sessies. Vragen van cursisten werden inhoudelijk beantwoord en er werd regelmatig gepeild hoe het tempo en de training als geheel werden

ervaren. *“De trainer kon goed schakelen tussen deelnemers van verschillende niveaus, zowel online als op locatie.”*

Ook de praktische insteek overtuigde. *“De labs sloten goed aan op de theorie. Het trainingsmateriaal was herkenbaar en praktisch, en ik werkte met tooling en voorbeelden die ik ook in mijn dagelijkse werk gebruik.”*

Het resultaat is duidelijk. *“Alles wat ik heb geleerd, kan ik volledig in de praktijk toepassen.”*
Zou ze de training aanbevelen? Zeker. Vooral voor professionals die met C# werken en hun kennis willen verdiepen, en niet primair op zoek zijn naar algemene programmeerkennis.

Bekijk onze C# training

Terugblik Voxxed Days



Op 1 en 2 april waren we voor het eerst met onze AwesomeSauce-stand aanwezig op Voxxed Days Amsterdam. Twee dagen lang stonden we tussen Java-, AI- en architectuurliefhebbers, wat zorgde voor een hoop drukte, gezelligheid en goede gesprekken.

En we waren niet alleen op de beursvloer te vinden: vier van onze collega's betraden ook het podium. Daniël Floor liet zien hoe GitHub Copilot handmatige dev cycles overbodig maakt, Hanno Embregts combineerde code en muziek in een miniconcert, Michael Koers zette vraagtekens bij het Anemic Domain Model en Bram Janssens ging in op Java's typesysteem.

Dank aan iedereen die heeft geholpen om van dit event een succes te maken!

Meer weten over AI?

In de podcast AI Today Live hoor je praktijkverhalen over AI die je direct verder helpen in je werk. In een wereld waarin AI-ontwikkelingen elkaar razendsnel opvolgen, biedt deze podcast verdieping en context. Je hoort professionals uit Nederland en België openhartig vertellen over hun ervaringen met AI-implementaties. Voorbij de hype en de krantenkoppen laten zij zien hoe organisaties écht met AI werken.

In [deze aflevering](#) van AIToday Live zie je hoe AI-agents de stap maken van chatbots naar autonome collega's die plannen, redeneren en werk uitvoeren. Waar traditionele bots vastlopen, handelen agents al 60% van het klantcontact af en verhogen ze de klanttevredenheid met 10 NPS-punten. De kracht zit in hybride reasoning: vaste bedrijfsregels gecombineerd met de creativiteit van LLM's.



In [deze aflevering](#) van AIToday Live hoor je waarom wantrouwen essentieel is voor vertrouwen in AI-agents. Een lek bij McKinsey liet zien hoe een agent binnen twee uur toegang kreeg tot miljoenen chatberichten door ontbrekende beveiliging.
De les: vertrouwen begint met zero trust. Morgen starten? Check je AI-systemen op authenticatie, logging en sessiebeheer.



training.infosupport.com

Info Support, Kruisboog 42, 3905TG, Veenendaal, Nederland

[Afmelden](#)