

# Opleiding van Info Support legt stevige basis feature-teams bij PGGM

Met klantperspectief voorop vaker en sneller software uitrollen



**Pensioenuitvoerder PGGM heeft besloten vaker en sneller software uit te gaan rollen – vanuit het perspectief van de klant. Dit is een van de eerste stappen naar het werken in multidisciplinaire feature-teams. Het werk ‘van klantwens via bouw, test en uitrol tot beheer’ zal zoveel mogelijk worden geautomatiseerd.**

Voor dit traject is technische ondersteuning en de inzet van de juiste kennis onontbeerlijk. Hier is een belangrijke rol weggelegd voor dienstverlener en opleider Info Support. In een gesprek met Alexander Lanni, Teammanager binnen de afdeling Processen en Systeemontwikkeling van de businessunit Pensioenbeheer, wordt de rol van Info Support belicht.

## **Feature-teams: een stap verder dan DevOps**

“Drie jaar geleden zijn we begonnen met de ‘agile’ ontwikkeltechniek Scrum, waarbij in korte ‘sprints’ software wordt opgeleverd,” begint Alexander het gesprek. “Maar een echte versnelling realiseer je pas, als de uitrol van nieuwe software naar de productieomgeving niet is beperkt tot vier à vijf keer per jaar. Onze doelstelling is elke twee weken een nieuwe uitrol te kunnen doen.”

**“Ze denken niet vanuit standaardoplossingen, ze laten zien wat we écht nodig hebben en daar houden ze aan vast.”**

Alexander Lanni, manager afdeling Processen en Systeemontwikkeling van PGGM

Om deze doelstelling te kunnen realiseren is het nodig dat het ontwikkelen, testen, uitrollen en beheren van software dichter bij elkaar worden gebracht. In het ICT-verbeterplan, gedragen door het Executive Committee, wordt aangegeven dat PGGM de stap naar

