

DOCENTEN UIT HET VELD MAKEN LESSTOF HERKENBAAR

OPLEIDINGEN EN BOOT CAMPS GEVEN TIMEOS GREEP OP ZIJN ICT



Willem Nijssen, ICT-manager bij Timeos

Timeos is een compacte en betrokken aanbieder van pensioendiensten. De dienstverlening bestaat uit administratie en communicatie, beleids- en bestuursondersteuning en vermogensbeheer. Met de keuze voor Info Supports ontwikkelstraat Endeavour werd ook gekozen voor ICT-(maatwerk) opleidingen van Info Support. De zeer ervaren trainers met hun grote praktijkervaring – vaak ook als consultant – en de hele organisatie rond de opleidingen maken dat Timeos Info Support meer als partner dan als leverancier beschouwt. Een gesprek met Willem Nijssen.

Om zijn klanten optimaal te kunnen bedienen investeert Timeos veel in innovatieve producten, werkwijzen en processen. Transparante communicatie is een centrale waarde. Goed functionerende ICT-voorzieningen zijn daarbij essentieel. Daarom moeten de ICT-medewerkers van Timeos goed opgeleid en getraind zijn.

.NET en Endeavour

Al voordat Willem Nijssen als ICT-manager bij Timeos in dienst trad, bestond de relatie tussen Timeos (toen nog GBF geheten, de Grafische Bedrijfsfondsen) en Info Support. Niet lang na de introductie van Microsoft's .NET-applicatieframework ging Timeos op zoek naar een eigen .NET-ontwikkelplatform en ontwikkelstraat. Al snel kwam Info Support met zijn ontwikkelstraat Endeavour in beeld. "Hun kennis van .NET en de kwaliteit van Endeavour spraken ons erg aan," aldus Nijssen. "En qua omvang zit Info Support in dezelfde klasse als Timeos." Hiermee wil Nijssen aangeven dat de kwaliteit

en continuïteit die Info Support levert, niet afhankelijk zijn van slechts één of twee personen, maar ook "dat je als klant niet één van de vele bent. Info Support bleek een goede partner voor ons te zijn."

Na de implementatie van Endeavour betrok Timeos alle noodzakelijke specialistische Endeavour-kennis via gedegen opleidingen en trainingen van Info Support, "niet alleen voor onze ontwikkelaars, maar onder andere ook voor de ICT-beheerders, functioneel beheerders en analisten," vertelt Nijssen. "En natuurlijk moeten ook onze Endeavour-eindgebruikers kwalitatief goed zijn opgeleid."

'Niet bij Endeavour alleen'

Over de kwaliteit van de Endeavour-opleidingen is Nijssen erg te spreken. De kwaliteit bewijst zich ruimschoots in de praktijk. Inmiddels neemt Timeos ook in grote tevredenheid andere opleidingen van

Info Support af, waaronder opleidingen die leiden tot certificering van hun medewerkers. Behalve dat certificering een extra basis legt onder diens vaardigheden en kennis, biedt het Timeos de mogelijkheid zich scherper op zijn markt te profileren.

Als pluspunt van de trainingen noemt Nijssen dat de groepen nooit groter zijn dan twaalf deelnemers, zodat er veel ruimte is voor interactie tussen cursisten en trainers, “zoals onlangs nog bij een training SharePoint 2010 en één over data vaults en business intelligence.”

Individuele assessments

In individuele assessments geeft Info Support aan waar elke medewerker staat wat betreft vakkennis en vaardigheden in de hoogwaardige ICT-omgeving van Timeos. Uit de assessments vloeien individuele trainingsprogramma's voort, “een soort stappenplan dat aangeeft welke trainingen de medewerker in welke volgorde moet doorlopen” om op het gewenste niveau te komen. Ook deze worden verzorgd door Info Support.

“MAATWERK IS TOESPITSEN VAN DE STOF OP ONZE SITUATIE, ZOALS IN EXTREME MATE IN ONZE BOOT CAMPS.”

Docent-consultant

Behalve de inhoud van de opleidingen van Info Support en de organisatie eromheen prijst Nijssen ook nadrukkelijk de trainers en de invulling die zij aan hun rol geven. “Info Support trainers zijn ook altijd zelf in het veld actief. Hij weet niet alleen vanuit de theorie waar je tegenaan kan lopen, maar juist ook vanuit de praktijk – daardoor is de stof altijd erg herkenbaar.”

Omdat Timeos ook consultancydiensten van Info Support afneemt en de consultant niet zelden de trainer is, “kan hij de stof helemaal toespitsen op onze situatie. Een extreme vorm van maatwerk zie je in onze boot camps.” Tijdens dergelijke trainingen worden tussen de formele trainingdagen opdrachten ‘in house’ uitgewerkt. Door de ervaring van de trainer met de stof en de praktijk levert deze vorm van maatwerk een sterke interactie tussen cursist en cursusleiding op.

De maatwerkopleidingen vinden in het algemeen plaats bij Timeos in Amsterdam-Buitenveldert. Hierbij kan ‘maatwerk’ variëren van een andere datum dan aangeboden in Dé IT Training Guide tot een opleiding waarbij de inhoud in meer of mindere mate aan de behoeften van Timeos is aangepast.

Strippenkaart

Timeos heeft bij Info Support een ‘strippekaart’ (‘Master Key Business Card’) aangeschaft (“we kopen gewoon wat dagen in”). Hiermee kan de organisatie tegen een gunstig tarief medewerkers naar de meer dan 270 open-roostertrainingen laten gaan op de opleidingslocaties van Info Support in Utrecht en Veenendaal – Dé IT Training Guide “ligt hier altijd voor het grijpen,” aldus Nijssen. De inzet van de kaart is echter flexibel, want “een workshop kunnen we bijvoorbeeld ook ten laste van de kaart brengen.”

Al met al komt het niet als een verrassing als Nijssen zegt graag door te gaan met Info Support als het om ICT-opleidingen gaat. De flexibele invulling van maatwerk en de vele standaardopleidingen bieden alles wat Timeos op dit gebied nodig heeft.