

IDEALE COMBINATIE VAN THEORIE EN PRAKTIJK

EFFICIËNTE SOFTWAREONTWIKKELING BIJ LEASEWEB DANKZIJ SUCCESVOLLE OPLEIDINGEN



Robert van der Meulen, Manager Research & Product bij LeaseWeb B.V.

Als prominent hostingprovider binnen Europa is LeaseWeb voortdurend bezig zijn proces van softwareontwikkeling te optimaliseren. Om de ontwikkelmethodiek SCRUM optimaal toe te passen binnen de IT-organisatie, heeft LeaseWeb gekozen voor het opleidingsaanbod van Info Support. Dankzij een goede mengvorm van een klassikale, vooral theoretische SCRUM-cursus en praktijkgedreven ondersteuning op de werkvloer is Info Support erin geslaagd een uiterst succesvol opleidingstraject te realiseren. Een gesprek met Robert van der Meulen.

LeaseWeb, onderdeel van OCOM, is een snel groeiende organisatie met een aanwas van 15 tot 20 nieuwe medewerkers per maand. Belangrijk speerpunt daarbij is de wens nieuwe, slimme ontwikkelaars te rekruteren. In die dynamische omgeving is LeaseWeb continu bezig zijn dienstverlening naar klanten toe te verbeteren. Of het nu gaat om dedicated hosting en colocatie, of om cloud hosting en maatwerkoplossingen.

Cruciale rol softwareontwikkeling

Robert van der Meulen, Manager Research & Product Development, schetst de cruciale rol van softwareontwikkeling: "Wij zijn continu bezig alle processen rond levering, administratie en beheer te automatiseren en te optimaliseren. Dat stelt ons in staat de IT-voorzieningen van onze klanten op een snelle en efficiënte manier onder te brengen in één van onze datacenters in Nederland, Amerika, Duitsland en België. Daarbij worden alle noodzakelijke voorzieningen rond configuratie,

Operating Systems, beveiliging en een control panel voor onze klanten volledig geautomatiseerd geïnstalleerd. En tot slot gaat het om het inrichten van alle achterliggende administratieve- en beheerprocessen."

Meer sturing op ontwikkelproces

Vroeger ontwikkelde LeaseWeb de benodigde software op basis van de klassieke watervalmethode, waarbij weinig bijgestuurd kan worden op de specificaties van de op te leveren applicaties. Robert van der Meulen: "Om daar verandering in aan te brengen zochten we een ontwikkelmethodiek met een interactief en kortcyclisch karakter en een betere sturing op de levering. Al snel kwamen we uit bij SCRUM. Die methodiek past goed bij ons aangezien SCRUM graag veel verantwoordelijkheid legt bij multidisciplinaire ontwikkelteams en uitgaat van korte productiesprints om snel te komen tot werkende software. Uitgangspunt daarbij is een continue resultaatgerichte samenwerking tussen ontwikkelaars,

functionele specialisten, testers en product owners vanuit de business.”

Opleidingsplan met meerdere leervormen

Met de introductie van SCRUM ontstond de acute behoefte aan een gedegen opleiding voor de betrokken IT'ers om daadwerkelijk met de methodiek aan de slag te gaan. Robert van der Meulen daarover: “Aangezien Info Support al gebruikmaakte van onze hosting-diensten, waren de contacten snel gelegd en werden wij op onze beurt klant bij hun. Na intensief overleg heeft Info Support gekozen voor een opleidingsplan dat bestond uit meerdere componenten. Zo hebben ze een korte SCRUM-presentatie verzorgd voor ons Managementteam over de achtergronden en werkwijze van de methodiek. Vervolgens hebben 12 IT medewerkers een tweedaagse incompany maatwerktraining gevolgd die meer specifiek inging op de theorie achter SCRUM. Maatwerk vanuit Info Support zat vooral in de ondersteuning na afloop van de cursus, onder het motto ‘als je verder niets met zo’n training doet, is alles na een week weggezaakt’. Om de kennis daadwerkelijk te borgen is de betrokken trainer gedurende een aantal weken op de werkvloer aanwezig geweest voor on-the-job coaching en ondersteuning bij het opleveren van specifieke SCRUM-documentatie.”

“GOEDE KENNIS VAN DE SCRUM-METHODIEK LEVERT EEN BELANGRIJKE BIJDRAGE AAN HET PROFESSIONALISEREN VAN ONZE DIENSTVERLENING.”

Praktijkervaring als basis

Robert van der Meulen vertelt verder: “Daarbij kwam het bijzonder goed van pas dat de trainer zelf de nodige praktijkervaring had van SCRUM. Concreet bestond

zijn ondersteuning uit het bijwonen van een aantal SCRUM-specifieke activiteiten, zoals de dagelijkse Stand-up Meeting, de Sprint Review Meeting, waarbij de resultaten van de ontwikkelwerkzaamheden worden gepresenteerd, de Sprint Planning Meeting, waarbij de nieuwe werkzaamheden worden voorzien van een tijdsplanning, en de Sprint Retrospective, waarbij processen worden bijgesteld aan de hand van zaken die in de toekomst beter kunnen.”

“Erg tevreden”

Als resultaat van de Info Support-opleidingen werkt een aantal ontwikkelteams momenteel volledig volgens SCRUM. Robert van der Meulen somt de voordelen op: “Daarbij gaat het om vaste Product Teams die vaak meer dan een jaar bij elkaar blijven. Dat is in lijn met SCRUM, waarbij synergie binnen teams een belangrijke factor is. Belangrijk voordeel van SCRUM is het gegeven dat er niet langer sprake is van een black box waarbinnen het ontwikkelproces vroeger plaatsvond, maar dat de product owners vanuit de business vrijwel dagelijks betrokken zijn bij de voortgang. Dat zorgt bij hen voor een hoge mate van klanttevredenheid. Aan de andere kant is ons ontwikkelproces meer techniekgedreven, aangezien ook onze ontwikkelaars meer inspraak hebben. Die voortdurende onderlinge afstemming zorgt voor een hoge mate van betrokkenheid bij alle teamleden. We zijn al met al zeer tevreden over de samenwerking met Info Support. Met name de maatwerkcombinatie tussen theorie en praktijk tijdens het opleidingstraject en het feit dat er continu sprake was van één vast aanspreekpunt, waren voor ons bijzonder positieve aspecten.”