

Manfred Simonis: 'Info Support zorgt voor een solide technische basis'

Info Support leidt consultants van de toekomst op

Ieder jaar selecteert Microsoft zo'n vijf talentvolle startende IT'ers voor het opleidingstraject tot Next Generation Consultant. Manfred Simonis geeft leiding aan deze getalenteerde Next Gens, zoals deze consultants binnen Microsoft worden genoemd. Hij vertelt over de rol van Info Support in dit bijzondere certificeringstraject: 'We willen de Next Generation Consultants een technische basis meegeven, zodat ze bij de klant overal over mee kunnen spreken. Info Support voorziet in die grondige basiskennis, die wij vervolgens in de praktijk nog eens uitbreiden.'



Getalenteerde starters bij Microsoft krijgen een opleidingstraject van 2 jaar voor hun kiezen. Ze behoren dan ook tot de 'top of the bill'. Simonis: 'Twee jaar is best bijzonder, ja, want de meeste IT-bedrijven trekken maar een paar maanden uit voor zo'n opleiding. Bovendien selecteren wij per jaar maar vier of vijf mensen die aan dit programma mee mogen doen. Bij gelijksoortige projecten zijn de klassen, om het zo maar te noemen, meestal toch wel groter. Wij selecteren alleen de bijzonder getalenteerde mensen, maar dat maakt het opleiden wel een stuk lastiger. Deze mensen weten vaak precies wat ze willen en ze hebben al veel kennis op de universiteit opgedaan. Hierdoor zijn ze bijzonder

eigenwijs en denken ze veel dingen beter te weten. Maar dat zijn wel de karakters waar wij naar op zoek zijn. Om alles toch in goede banen te leiden, zet Info Support een coach, een coördinator en een trainer in, zodat onze trainees een zeer volledig programma voorgeschoteld krijgen. Het is nog niet tailor made.'

7 certificaten in 6 maanden

In het eerste half jaar leidt Info Support de trainees in Veenendaal of Utrecht op. Tijdens deze zes maanden moeten ze vier certificaten halen voor development en drie voor infrastructuur. 'Natuurlijk komt niet alles aan bod tijdens dit half jaar, maar ze hebben dan wel al 60% gehoord van wat ze uiteindelijk moeten weten. Alles bij elkaar is dit programma behoorlijk intensief', aldus Simonis. 'Na dat eerste half jaar evalueren wij de trainees met de coach van Info Support. We bespreken hoe we iedere trainee ervaren hebben en de coach geeft ons een advies over mogelijke toekomstige rollen voor de trainees binnen Microsoft en hij vertelt ons waar we op moeten letten. Dat nemen we mee in de verdere opleiding.' Na de eerste fase gaan de Next Gens met consultants mee naar de klant, zodat ze de theorie in praktijk kunnen brengen. Simonis: 'Daar trekken we nog eens zes maanden voor uit en vervolgens gaan we kijken wat de persoonlijke sterke kanten van deze mensen zijn. Op dat moment kijken we zelf nog eens hoe deze mensen het beste

Kijk voor meer informatie op www.infosupport.com of bel +31 (0) 318 - 55 20 20 (NL) of +32 (0) 15 28 63 70 (BE)



in onze organisatie zouden passen en meestal komt dit oordeel goed overeen met het oordeel dat Info Support na de eerste zes maanden heeft geveld.'

Logische keuze

Info Support is in dit traject de enige opleidingspartner van Microsoft. Simonis vertelt waarom: 'Als je met meerdere opleiders gaat werken, wordt zo'n traject veel te ingewikkeld. Bovendien weten we dankzij eerdere contacten al wat we aan Info Support hebben. Omdat ze de enige opleider zijn, raken ze ook veel sneller ingespeeld op dit traject, waardoor het traject alleen maar blijft groeien.' Simonis vertelt dat de keuze voor Info Support als partner in dit opleidingstraject eigenlijk een heel logische was: 'Wij hebben altijd goede ervaringen gehad met hun opleidingen en hun consultants, die Info Support ook zelf opleidt. Ze hebben altijd

eigenlijk echt wil. Zodra een klant iets voorlegt, gaan de meeste startende IT'ers direct over een oplossing nadenken, terwijl ze beter nog even door kunnen vragen om te achterhalen wat de precieze wens van de klant is. Maar wat ons aanspreekt in deze IT'ers', gaat Simonis verder, 'is hun manier van werken. Binnen een jaar of anderhalf kunnen ze wel een gesprek met een klant aangaan voor ze over een oplossing na gaan denken. Ze willen dan echt begrijpen wat een klant nu wil, maar ook wat hij in de toekomst van een applicatie verwacht. En daarin verschillen ze van hbo'ers: die willen niet praten, dat willen ze ook niet leren, ze willen alleen maar doen. En ze vinden het minder belangrijk wat een klant over drie jaar wil, ze willen een oplossing maken die nu goed werkt. Zij zijn veel praktischer ingesteld. Dat is niet erg, want die mensen hebben we net zo goed nodig.'



'Info Support is in dit traject de enige opleidingspartner van Microsoft'

het nieuwste materiaal voor hun opleidingen, omdat ze goede ingangen binnen Microsoft hebben. Waar andere bedrijven nog wel eens een half jaar achter willen lopen, is Info Support er al bij de eerste ontwikkelingen bij. Wat dat betreft lopen ze dus een beetje voor de muziek uit, maar dan wel in de gunstige zin van het woord. Ze hebben niet voor niets zo'n goede naam in onze branche.'

Universiteit versus echte wereld

Voor het Next Generation Consultant Opleidings-traject worden alleen IT'ers geselecteerd die een universitaire opleiding met gemiddeld een zeven hebben afgerond. Bij de selectie moeten ze een assessment doen en ze moeten een presentatie geven. Toch moet er ook na deze strenge selectie nog heel veel gebeuren. 'Op de opleidingen zitten vooral professoren die anti-Microsoft zijn en liever met Unix of Linux werken. Dat sluit echter helemaal niet aan op de realiteit en soms botst het zelfs,' legt Simonis uit. 'Studenten krijgen heel veel inzichten en theorieën mee, maar vervolgens worden ze weggeblazen door wat er in de 'echte wereld' allemaal gebeurt.' Simonis mist vooral empathie bij de trainees: 'Ze leren op de universiteit niet om te luisteren naar de klant en te horen wat hij nou

Verantwoordelijkheid nemen

'De praktijkkant leren de trainees kennen op het moment dat ze mee mogen naar de klant', vertelt Simonis, 'maar Info Support draagt daar ook al aan bij. De trainers stellen namelijk heel strakke deadlines en onze mensen moeten maar zien dat ze die halen, want de trainers accepteren geen excuses. Zo krijgen ze wel mee hoe de echte wereld in elkaar zit. Info Support brengt ons ook op de hoogte als een trainee iets niet heeft afgerond of niet op tijd heeft ingeleverd, net zoals een klant dat zou doen. Vervolgens spreek ik de trainee in kwestie daar weer op aan. En dat is natuurlijk wel even wat anders dan op de universiteit. Als hun werk daar niet in orde was, kregen ze misschien een preek van hun vader. Nu krijgen ze een manager op hun nek die om verantwoording vraagt. Ik denk dat ze daar stiekem al heel veel van leren.'

Samen met Info Support leidt Microsoft getalenteerde IT'ers dus op tot een succesvolle Next Generation. Simonis: 'De IT'ers hebben alles in huis wat wij aan karakter zoeken. Met de technische basis van Info Support en de praktijkervaring die ze bij ons opdoen, worden dit echt de IT-consultants van de toekomst.'

