

COMBINATIE VAN THEORIE EN PRAKTIJK EN EEN MIX VAN STANDAARD- EN MAATWERKOPLEIDINGEN

DANKZIJ INFO SUPPORT BESCHIKT METEO CONSULT OVER DIEPGAANDE KENNIS VAN JAVA



Daniël van Dijke, manager van de afdeling Weather Tools

“Om meer synergie te creëren tussen MRD en onze IT-afdeling richtten we ons eerst op de gebruikte programmeertalen.” Aan het woord is Daniël van Dijke, manager van de afdeling Weather Tools, onderdeel van Meteorological Research & Development (MRD) van Meteo Consult. “Daarna gingen we op zoek naar een opleidingsinstituut. Dat werd het Kenniscentrum van Info Support.”

De actieve betrokkenheid van Info Support bij Meteo Consult, de mix van standaard- en maatwerkopleidingen – “maar ook bij de standaardopleidingen hadden wij inbreng in het programma” – en de uitstekende docenten met hun grote theoretische en praktijkervaring maken dat Daniël tevreden terugkijkt op zijn samenwerking met Info Support.

Java

“We kozen voor Java, omdat die taal redelijk eenvoudig door R&D-mensen te leren is,” vertelt Daniël. “Dit zijn pragmatisch ingestelde mensen voor wie software niet meer dan het gereedschap is waarmee zij hun geavanceerde weerprogramma’s maken.”

De producten van MRD zijn niet alleen bestemd voor Meteo Consult. Het bedrijf is onderdeel van de Meteo-Group die met 13 kantoren en agentschappen wereldwijd het grootste private weerbedrijf van Europa is. Het biedt zijn klanten op maat gemaakte, zeer diverse weerdiensten. IT verzorgt meer “de ‘harde IT’, zoals databases en alles daaromheen,” aldus Daniël.

Om de vele complexe (weer)berekeningen mogelijk te maken gebruikt Meteo Consult ‘high performance clusters’, waarbij veel computers tegelijk worden ingezet om als één computer aan een taak te werken. Vanzelfsprekend dat de trainingen – en dan met name de verdiepingscursus – aan dit element niet voorbij konden gaan.

“INFO SUPPORT LUISTERDE GOED EN REAGEERDE STEEDS SNEL, GOED EN DUIDELIJK.”

Veenendaal

De keuze viel ook op Java, omdat een groot deel van de IT-afdeling daar al mee bekend was. Er kon een heldere opleidingseis worden geformuleerd: Java voor beginners en meer gevorderden in aansluiting op de werkomgeving van Meteo Consult. Van de benaderde bedrijven had Meteo Consult bij Info Support “het beste gevoel. Ze luisterden goed en reageerden steeds snel, goed en duidelijk,” aldus Daniël.

“De meer algemene cursussen, waaronder het leren van objectgeoriënteerd ontwikkelen met gebruikmaking van UML volgden we op Info Supports trainingslocatie in Veenendaal. Theorie afgewisseld met praktijkopdrachten.” Daniël vertelt dat voor sommige deelnemers objectoriëntatie al een forse stap was. “Het moet voor de docent een hele uitdaging zijn geweest om de eerste groep, bestaande uit mensen met en zonder Java-achtergrond, in balans te houden. Maar dat is prima gelukt.”

Rome

De verdiepingscursus kent “een heel steile leercurve.” Tijdens deze cursus wordt Java gekoppeld aan de werksituatie bij Meteo Consult met zijn grote rekenclusters. “Hiervoor leiden vele wegen naar Rome,” zegt Daniël, “maar het bleek dat enkele van die wegen bij ons niet mogelijk waren.” Info Support moest “wat aanvullende zaken uitzoeken, waardoor de training iets anders moest worden opgezet en er een herplanning moest plaatsvinden.”

Daniël is heel positief over de open manier van communiceren door Info Support tijdens alle fasen van de samenwerking. “En ze zijn echt heel skilled in Java. De trainer kon al heel snel aangeven hoe de training beter kon aansluiten op onze situatie. Rome werd gewoon bereikt.”

Wageningen

De klassikale opleidingen waren standaardopleidingen uit het trainingsaanbod van Info Support. “Maar helemaal standaard was het niet,” geeft Daniël aan. “Tevoren hadden we aangegeven wat moest worden behandeld en wat niet noodzakelijk was, we hadden een duidelijk pad. En elke ochtend begonnen de docenten met te vragen of er speciale wensen waren.”

De opdrachten – “van simpel tot complex” – vormden een goede ondersteuning van de stof. “Die waren al eerder op de computer voorbereid. Ook hier hadden we een mix van standaard en maat. En we kregen veel naslagwerk en oefeningen op usb-stick.”

Het onderdeel waarin multi threading (waarbij een programma verschillende taken tegelijk kan uitvoeren) behandeld wordt, is wel echt maatwerk. “Hierbij sluiten we veel directer op onze praktijk aan. Daarom vindt dit onderdeel bij ons in Wageningen plaats.”

Ask-the-Expert

“We zijn nu in een situatie dat we veel kennis en ook al ervaring hebben opgebouwd,” rondt Daniël het gesprek af. “Voor een groot project dat nu op stapel staat, heb ik al een aantal dagen trainingsinzet van Info Support begroot. Zij spreken van Ask-the-Expert. Tijdens die dagen kan een trainer al coachend inzoomen op gaten in onze kennis en die dan heel gericht opvullen. Een heel efficiënte vorm van maatwerk.”