

Logica haalt meer projecten binnen door te investeren in opleiding

ICT-dienstenleverancier Logica biedt nieuwkomers op de arbeidsmarkt een reële kans om het waar te maken in de informaticabranche. Schoolverlaters die bij Logica aan de slag gaan, krijgen meteen een doorgedreven opleiding om nog sterker geschoeid aan projecten te beginnen. Info Support organiseerde voor Logica verschillende cursussen rond Microsoft SharePoint, zowel voor schoolverlaters als ervaren Microsoft.NET consultants bij Logica. Sinds zijn samenwerking met Info Support versterkte Logica zijn positie als SharePoint-specialist. Het bedrijf kan nu sneller en meer mensen inzetten op SharePoint-projecten, een markt in volle groei.



Jan Graulus,
Competence Centre
Manager Microsoft
bij Logica België

“We concentreren onze Microsoft-diensten op software waarmee klanten hun productiviteit kunnen verhogen. Daarbij richten we ons zowel tot de softwareontwikkelaar als de computergebruiker. Dan kom je bij Microsoft SharePoint uit, een zeer belangrijk platform om computergebruikers, of information workers zoals wij die noemen, beter te laten samenwerken”, vertelt Jan Graulus, bij Logica verantwoordelijk voor het Competence Centre Microsoft. “De verkoop van SharePoint 2007 is een massaal succes en dus is de vraag naar ondersteuning en projecten hiervoor sterk gestegen. Die mooie opportuniteit lieten we niet liggen.”

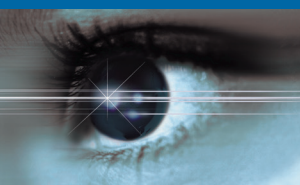
Logica investeerde de voorbije jaren in informatici met veel ervaring in SharePoint, al zijn die niet dik gezaaid. Het keek dus ook uit naar een goede partner om zijn mensen, zowel nieuwkomers als collega's met al een goede basis in Microsoft.NET, bijkomende opleiding in SharePoint te geven.

“We zien weinig heil in standaardtrainingen omdat er zo veel factoren zijn waarmee je rekening moet houden”, gaat Jan Graulus verder. “Het niveau van de deelnemers bijvoorbeeld, of de insteek: als de opleiding plaatsvindt in het kader van een concreet project voor een klant, zoomen we bijvoorbeeld in op een specifiek onderdeel. Of nog: schoolverlaters kunnen gemakkelijk een opleiding van vijf opeenvolgende dagen volgen. Voor collega's die hier al werken moet het ingepast worden in hun planning: onze klanten mogen er geen hinder van ondervinden, dus kiezen we in dat geval voor een gespreide aanpak. Die flexibiliteit kan Info Support ons bieden, wat hen onderscheidt van andere trainingscentra.”

Prima resultaten dankzij gedegen voorbereiding

Info Support denkt grondig mee over de beste oplossing en stelt het programma op in overleg met de klant en eindklant. Nog tijdens de opleiding is er evaluatie en opvolging met klanten om zeker de gewenste doelstellingen te bereiken. Info Support interviewde vooraf de geïnteresseerde kandidaten voor de opleiding in SharePoint. Logica wilde namelijk onafhankelijk advies om de slaagkans voor het behalen van het certificaat te maximaliseren en er zeker van te zijn dat de investering zou lonen. Deze aanpak bleek zeer succesvol, want alle zeven schoolverlaters en vijf ervaren werknemers slaagden in het examen en behaalden het Microsoft Certified Professional statuut. “Info Support had de kandidaten erg goed ingeschat”, aldus Jan Graulus. “De trainer van Info Support had voor het examen nog extra tijd gespendeerd aan uitleg over wat de kandidaten van zo'n certificatie-examen

Kijk voor meer informatie op www.infosupport.com of bel +31 (0) 318 - 55 20 20 (NL) of +32 (0) 15 28 63 70 (BE)



konden verwachten. Onze mensen zijn tevreden over de trainers van Info Support: uit de evaluatie blijkt dat je hen alle mogelijke vragen kan stellen: ze declameren niet zonder meer hun leerstof maar geven les vanuit de praktijk. Geen enkele docent bij Info Support staat fulltime voor de klas. Zo houden ze permanent voeling met de praktijk.”

Na de cursus zetten alle cursisten hun kennis meteen om naar de praktijk. Er werd een samenwerkingsportaal ontwikkeld voor een farmaceutisch bedrijf. Vandaag werken de researchafdelingen ervan internationaal samen via een SharePoint-portaal. Voor een klant in de energiesector ontwikkelde Logica ondermeer een HR-portaal en een interne nieuwssite. Jan Graulus: “Een klant vertrouwde ons toe dat ze voor ons gekozen hadden omdat wij jongeren jobkansen geven. Hierdoor

in hun PDP, anderzijds kwam er de vraag vanuit een concreet project bij een belangrijke klant. Logica besloot daarom om de vijf betrokken informatici van die klant mee te laten lopen in de cursus.

Logica spreidde deze training over twee groepen en verschillende dagen. De opleiding was gericht op specifieke functionaliteiten en componenten van het SharePoint-platform. Er zat bijvoorbeeld een stuk bij over de architectuur, in eerste instantie bedoeld voor softwareontwikkelaars. Info Support ontdekte echter snel dat de theoretische stof aan het begin van de cursus weinig aansloot op de behoefte.

“Daarom stelden zij ons onmiddellijk voor om het geweer van schouder te veranderen en te kiezen voor een meer praktijkgerichte aanpak”,

'Een klant koos voor ons omdat wij jongeren jobkansen geven. Alleen omdat we dankzij opleidingen bij Info Support de nodige bandbreedte hebben, konden we ons grootste contract tot nu toe realiseren.'

Jan Graulus, Competence Centre Manager Microsoft bij Logica België

konden we het grootste contract tot nu toe realiseren, wat alleen mogelijk is omdat we voldoende SharePoint-specialisten kunnen inzetten. Zij geven ons de nodige bandbreedte om probleemloos te kunnen inspelen op de groeiende vraag.”

Denken op lange termijn

Schoolverlaters starten bij Logica in verschillende lichtingen en specialisaties. Elke lichter krijgt dezelfde opleiding. Afhankelijk van ambitie, ervaring en interesse gaat ieder individu vervolgens haar/zijn eigen weg, gesteund door groepsleiders en inhoudelijke coaches. Om dit planmatig en gestructureerd aan te pakken heeft iedereen een personal development plan (PDP). Dat wordt continu opgevolgd en minstens eenmaal per jaar bijgesteld. Een jaar na de SharePoint-cursus vroeg Logica aan Info Support om een SharePoint Advanced training te organiseren. Enerzijds kregen de mensen die er intussen een jaar werkten de kans om zich verder te specialiseren, wat paste

legt Jan Graulus uit. “Dat is lovenswaardig, want op korte termijn kost hen dat extra tijd, moeite en geld: een nieuwe planning opmaken, nieuw cursusmateriaal voorzien etc. Het heeft onze keuze voor Info Support alleen maar bevestigd. Het is een partner die op lange termijn denkt. Dat doen we zelf ook in onze samenwerking met klanten en partners. Alleen zo kan je een vertrouwensrelatie opbouwen.”

Over Logica

Logica is een toonaangevende leverancier van informatica- en zakelijke diensten. Het bedrijf is gespecialiseerd in businessconsultancy, systeemintegratie en IT- en business process outsourcing. Wereldwijd telt Logica 40.000 medewerkers, verspreid over 36 landen. In België werken 450 medewerkers bij klanten in de industriële, energie-, bank-, telecom- en overheidssector.

