

Bart Omlo: 'Nieuwkomers gaan eerst langs Info Support.'

Info Support helpt HintTech op niveau te blijven

HintTech is een early adopter in de IT-wereld. Het softwarebedrijf levert specialisten op het gebied van softwareontwikkeling, projectmanagement en informatiebeveiliging. Onder andere dankzij hun samenwerking met Tridion werkt het bedrijf veel voor grote bedrijven. Bart Omlo, projectleider bij HintTech, vertelt over de samenwerking met Info Support: 'Dankzij de kennis van Info Support kunnen wij een early adopter zijn.'



Bart Omlo: 'Info Support sprong er vooral uit door de aanpak en opzet. De meeste bedrijven bieden óf Microsoft- óf Java-trainingen aan. Info Support biedt beide aan.'

HintTech is in 1997 opgericht door vier Java-technici. Omlo: 'Langzaam aan zijn we onze diensten uit gaan breiden. Sinds

2003 voeren we ook complete projecten uit, in 2005 hebben we een business unit security opgericht en dit jaar hebben we het HintTech Development Center opgestart, onze eigen softwareontwikkelstraat. En ook ons personeelsbestand is mee gegroeid; we hebben inmiddels 80 mensen in dienst.'

Het bedrijf is heel technisch ingesteld. 'Daarbij kijken we vooral naar de early adopter-kant van de technologie. We zitten dus niet, zoals Info Support, helemaal aan de voorkant. Wij komen daar net achteraan. Eigenlijk moet je het zo zien', vervolgt Omlo, 'Info Support oriënteert zich op nieuwe technologieën, maakt zich daar in thuis

en leidt ons vervolgens op. Zo kunnen wij onze klanten helpen de nieuwe technologieën te implementeren.'

Uitzonderlijke combinatie

'Sinds 2005 werken wij actief samen met Info Support', vertelt Omlo. 'Tot die tijd waren we erg individueel en ad hoc bezig, maar we wilden wat meer structuur in het bedrijf aanbrengen. Onderdeel daarvan waren vaste profielen voor onze medewerkers. We hadden bijvoorbeeld niet gedefinieerd waar een Java- of .NET-ontwikkelaar aan moest voldoen. Dat wisten we natuurlijk wel ongeveer, maar we wilden dat specificeren en vooral ook vastleggen.'

Na een aanbestedingstraject kwam HintTech terecht bij Info Support. Omlo legt uit waarom de keuze juist op dit bedrijf gevallen is: 'Natuurlijk kijk je naar wat economisch het meest interessant is. Dat zat bij Info Support goed, maar het bedrijf sprong er vooral uit door de aanpak en de opzet, die heel goed aansloten bij onze organisatie. Bovendien wilden we onze Java- en .NET-trainingen het liefst bij één bedrijf onderbrengen en dat valt nog niet mee. De meeste bedrijven bieden namelijk óf Microsoft-trainingen aan, óf Java-trainingen. Maar Info Support heeft trainingen op beide technologieën. Dat is heel uitzonderlijk.'

Controle zonder zorgen

Info Support verzorgt het hele traject voor HintTech: van het opstellen van het kennisprofiel

Kijk voor meer informatie op www.infosupport.com of bel +31 (0) 318 - 55 20 20 (NL) of +32 (0) 15 28 63 70 (BE)



tot de certificering. 'Nadat Info Support kennisprofielen had opgesteld van alle IT-functies binnen het bedrijf,' vertelt Omlo, 'hebben ze iedereen die op dat moment bij ons in dienst was getoetst. Op basis van deze toetsen heeft Info Support opleidingsplannen opgesteld, waar we gelijk mee aan de slag zijn gegaan. Omdat het hele traject in handen van Info Support is, hebben wij hier geen omkijken naar. Eens in de zoveel tijd krijgen we een terugkoppeling van hoe het ervoor staat en hoe het actuele kostenplaatje er uitziet, dus we houden wel controle over het traject. Maar verder draagt Info Support alle lasten, zodat wij ons op onze core business kunnen richten.'

Omlo vervolgt: 'Inmiddels leidt Info Support per

Op niveau blijven

Dat HintTech veel investeert in haar medewerkers, mag duidelijk zijn. Omlo: 'Maar wij eisen ook veel van onze mensen. Zo vragen we van iedereen die bij ons in dienst komt basis-kennis van RUP en we willen dat ze hun Microsoft- of Java-certificering gaan halen. Natuurlijk geven we onze mensen de ruimte om opleidingen te volgen tijdens werktijd, maar het komt ook voor dat ze in de avonden naar een training gaan.' Omlo gaat door: 'Het maakt Info Support niet uit waar ze onze mensen opleiden; soms gebeurt dat in Veenendaal of Utrecht, maar de trainers van Info Support komen ook naar ons toe om een training te geven. Ze zijn dus ook nog eens heel flexibel.'



'Info Support helpt ons op niveau te blijven'

jaar zo'n 50 medewerkers van ons op, verspreid over 200 trainingdagen. Zodra we iemand aannemen, sturen we deze persoon door naar Info Support. Wij geven aan welke functie hij of zij gaat vervullen en op basis van het bijbehorende profiel houdt een medewerker van Info Support een telefonisch interview met de nieuwkomer. Vanuit dat interview stelt Info Support een opleidingsplan voor. Dat kan maatwerk zijn, maar het kan ook een regulier plan zijn.'

Het grootste voordeel van Info Support is voor HintTech echter toch de link die het Kenniscentrum heeft met de praktijk. 'De trainers zijn niet alleen met de theorie bezig, nee, ze zijn zelf ook nog werkzaam in de praktijk. Natuurlijk is kennis uit boeken belangrijk en de klant wil ook graag zien dat je gecertificeerd bent, maar het is niet voldoende. Je hebt kennis uit de praktijk nodig om te kunnen beoordelen wat wel en niet werkt. De trainers van Info Support kunnen direct laten zien hoe de theorie in de praktijk past.'

Omdat de technologie nooit stilstaat, blijven HintTech en Info Support aan de kennisprofielen schaven. Omlo: 'We willen natuurlijk wel die early adopter-status behouden. Daarom zorgen we ervoor dat onze kennisprofielen up-to-date zijn, zodat ook onze nieuwe medewerkers volgens de laatste eisen worden opgeleid. Maar we kijken ook naar de mensen die al een tijdje in dienst zijn, want ook zij moeten met de tijd en de technologie meegaan als we een early adopter willen blijven. Info Support helpt ons op niveau te blijven.'

Omlo: 'Het gaat heel goed met ons bedrijf: we groeien nog steeds en dit jaar staan we in de Top 25 van beste werkgevers in Nederland. Ik denk dat we dat succes ook wel een beetje aan Info Support te danken hebben. Want zonder hun Kenniscentrum zou het voor ons een stuk moeilijker zijn om onze medewerkers op zo'n hoog niveau te krijgen én te houden.'



Learning Solutions

