

BIT IT CONSULTANCY NEEMT VOORSPRONG OP ZIJN CONCURRENTEN DANKZIJ KWALITEITSONPLEIDING OP MAAT



Ive Verstappen, zaakvoerder BIT IT Consultancy bij Info Support

Veel mensen die bij BIT IT Consultancy starten, komen rechtstreeks van de schoolbanken. Daartoe richtte het bedrijf samen met de informaticagroep Elmos de zogenaamde .NET Academy op. Schoolverlaters werken er eerst gedurende minstens een jaar intern aan projecten om de stiel te leren. Daarna zijn ze klaar om ingeschakeld te worden bij eindklanten. Dankzij de .NET Academy kan BIT IT Consultancy software ontwikkelen aan prijzen die competitief zijn in vergelijking met nearshore-tarieven, met bovendien een hoger resultaatsniveau. En nog belangrijker: zo blijft de informaticakennis in België. De schoolverlaters krijgen dan weer een intensieve topopleiding in Microsoft .NET en leren in korte tijd alle aspecten van softwareontwikkeling heel goed kennen.

De opleidingen volgt BIT IT Consultancy bij Info Support. Het jonge IT-bedrijf wil de kennis voortdurend uitbreiden en zich hoger in de markt positioneren. Dankzij de opleidingen kregen de medewerkers allemaal het felbegeerde Microsoft-certificaat, werd het bedrijf Microsoft Certified Partner en blijven de bestellingen voor nieuwe projecten binnenkomen.

In 1999 richtte Ive Verstappen na zijn studies informatica BIT IT Consultancy op. Aanvankelijk ontwikkelde hij toepassingen in Microsoft Access, maar sinds 2002 doet hij dat via Microsoft .NET, een ontwikkelplatform dat hij zichzelf eigen maakte. Vandaag werken een tiental mensen in zijn bedrijf. "Klanten zijn vooral IT-bedrijven met een tekort aan .NET-ontwikkelaars", legt hij uit. "Bedrijven die geen geschikte .NET-ontwikkelaar op de 'bank' hebben zitten en daardoor een project dreigen te

mislopen, bellen ons. Wij werken in onderaanneming voor hen, bijvoorbeeld bij eindklanten zoals het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap of de NMBS. Maar ook vanuit onze kantoren hier op deze locatie werken we aan projecten."

Voltreffer

Tot 2005 had BIT IT Consultancy vooral aan projecten gewerkt en was het nog niet echt betrokken bij detachering, iets wat het eigenlijk wel wilde. "Bedrijven die intern aan softwareontwikkeling doen, lopen het gevaar een te enge visie te houden op de technologie waarmee ze werken. Ik wilde die visie verbreden en mijn mensen en mezelf certificeren. Die ambitie is sindsdien een centraal onderdeel van onze strategie gebleven". aldus Ive Verstappen.

Het bedrijf volgde bij Info Support een cursus Microsoft Certified Application Developer. Voor ze de opleiding konden volgen, moesten de cursisten slagen in een toelatingsproef. Ze hadden een maand tijd om zich hierop voor te bereiden en startten nadien snel met de eigenlijke opleiding. Het niveau en het tempo lagen zeer hoog, wat tijdens het eerste gesprek ook gevraagd was aan Info Support. Na een intensieve opleidingsweek behaalden de deelnemers hun certificaat.

“Ik ben bij Info Support terechtgekomen via een advertentie”, zegt Ive Verstappen. “Sommige van hun concurrenten wilden ons een opleiding van vijftien dagen aan de broek smeren. Dat was ons van het goede te veel. Ik hou van korte en intensieve opleidingen en dat hebben ze bij Info Support goed begrepen. De eerste opleiding die we er volgden was een voltreffer en beantwoordde volledig aan wat ik had verwacht. In de periode van de toelatingsproef tot het examen om ons certificaat te behalen, hebben we een enorme voorsprong opgelopen in onze kennis van de .NET-technologie. Ook financieel hebben we er voordeel uit gehaald, hoewel het geen kleine investering is om iedereen gedurende een hele week vrij te maken. Maar nadien zijn we snel met detachering begonnen, zodat onze investering vrij snel terugverdiend was.”

“We vragen Info Support altijd om onze opleidingen wat op te peppen. Tijdens opleidingen moet je intellectueel uitgedaagd worden. Info Support is een bedrijf op mensenmaat, niet te groot, en bovenal niet uitsluitend bezig met opleidingen, wat een van hun pluspunten is.”

Ive Verstappen, zaakvoerder BIT IT Consultancy

Geen eenvoudige klus

Later ging Ive Verstappen opnieuw samen zitten met Info Support. Hij wilde een opleidingsplan samenstellen voor 2008 en 2009. Aanleiding waren de nieuwe versies van .NET 3.0 en 3.5 die op de markt kwamen. BIT IT Consultancy wilde de nieuwe functies ervan snel aanleren. Alle medewerkers volgden tien dagen opleiding, dit keer gespreid. Ive Verstappen: “We hebben voor enkele .NET-specialiteiten telkens een andere docent ingehuurd voor onze groep van zeven informatici. Al onze mensen zijn mondig, hebben veel projectervaring en stellen dus veel vragen vanuit de praktijk. Wie ons in de klas heeft, moet stevig in zijn schoenen staan en zijn stof door en door beheersen.

Toen een van de docenten voor ons een iets te laag niveau had, hebben we dat aangekaart bij Info Support.

Zij hebben daar onmiddellijk op ingespeeld en snel voor een oplossing gezorgd.”

Blijven investeren in opleiding en kennisuitbreiding

BIT IT Consultancy heeft vandaag opnieuw plannen om opleiding te volgen bij Info Support, dit keer niet in .NET. “.NET is voor Microsoft vandaag de basis van verschillende verticale businessoplossingen”, zegt Ive Verstappen. “Het is onze bedoeling om ons gaandeweg meer en meer te verdiepen in die verticale oplossingen, zodat we onze diensten kunnen verbreden. Daarom bereidt Info Support momenteel een opleiding in SharePoint voor ons voor.”

BIT IT Consultancy wil de opleiding in drie in plaats van vijf dagen afronden. “We vragen Info Support altijd om onze opleidingen wat op te peppen. Tijdens opleidingen moet je intellectueel uitgedaagd worden. Dat kan Info Support goed: ze zijn erg flexibel en intussen kennen ze ons ook erg goed, wat natuurlijk ook helpt”, vindt Ive Verstappen. “Info Support is een bedrijf op mensenmaat, niet te groot en bovenal niet uitsluitend bezig met opleidingen, wat absoluut een van hun pluspunten is. Hun docenten staan geregeld in het veld en hebben daardoor een zeer pragmatische visie.”

Tijdens de economische crisis in 2009 kon BIT IT Consultancy blijven werken met een bezettingsgraad van negentig procent, zodat het de crisis zonder kleerscheuren kon doorkomen. “Dat is zeker deels het gevolg van onze constante aandacht voor kwaliteit en opleiding. We are into .NET is geen holle slogan van ons bedrijf. We werken er elke dag aan, samen met Info Support. Veel bedrijven hebben tijdens de crisis gesnoeid in hun opleidingsprogramma. Wij hebben dat bewust niet gedaan en kunnen zonder blozen stellen dat we op die manier voorsprong hebben genomen op onze concurrenten. In alle bescheidenheid stellen we vast dat er weinig andere bedrijven zijn die hetzelfde niveau halen als wij”, besluit Ive Verstappen.

Over BIT IT Consultancy

BIT IT Consultancy ontwikkelt voor bedrijven specifieke softwaretoepassingen met behulp van Microsoft .NET. Het bedrijf werd in 1999 opgericht en telt vandaag een tiental medewerkers. Samen met informaticabedrijf Elmos richtte het in 2008 .NET Academy op, een opleidingsprogramma om schoolverlaters snel in te schakelen in ontwikkelprojecten.