

# OPLEIDINGEN OP MAAT OPENEN DEUR NAAR NIEUWE PROJECTEN VOOR AXXES



Toon Verbuyst, verantwoordelijke werving & selectie en Benjamin Goesaert, senior accountmanager en medezaakvoerder Axxes

**Wat doe je als je als ICT consultancy-bedrijf een groot project kan binnenhalen maar je op dat moment onvoldoende mensen ter beschikking hebt? Het overkwam Axxes, dat twaalf Microsoft .NET specialisten nodig had, net toen er in de markt een fors gebrek aan was. Axxes vroeg aan Info Support om een .NET-cursus op maat te organiseren. Nauwelijks enkele weken later kon het project starten.**

“Onze klant vroeg of wij voor het project twaalf .NET ontwikkelaars konden inzetten”, begint Benjamin Goesaert, senior account manager en medezaakvoerder. “Net toen was er algemeen een nijpend tekort aan .NET ontwikkelaars. Maar problemen zijn er om opgelost te worden en het leek ons een zeer interessant project. We besloten om mensen die geen of weinig kennis hadden van .NET aan te werven en grondig op te leiden. Wij hechten erg veel belang aan de persoonlijke begeleiding van ons personeel. We volgen de situatie van hun informaticaprojecten voortdurend op en zorgen voor een permanente bijscholing. Voor een bedrijf als het onze is dat cruciaal. Opleiding is immers een van de parameters om mensen te laten groeien in hun job en goede referenties te kunnen blijven bieden aan klanten. Een ICT-consultant die niet bijschoolt, blijft stilstaan”, zegt Benjamin Goesaert.

Voor het project zocht Axxes een geschikte partner die nieuwe mensen snel maar grondig kon opleiden in de wereld van .NET. Na vergelijking van een aantal spelers

in de opleidingsmarkt, koos Axxes voor Info Support.

“Toen we hen de concrete situatie voorlegden, klikte het meteen”, aldus Benjamin Goesaert. “Flexibiliteit is gegarandeerd een van hun grote troeven. Binnen een week hadden we een oplossing. Opdat we onze mensen na hun opleiding onmiddellijk zouden kunnen inzetten voor het project, bekeken we samen met de klant wat zij precies wilden behandelen binnen .NET 3.5. Nadien stelden we met Info Support een specifiek opleidings-traject van 4 weken samen.”

Elke week behandelde Info Support een ander item binnen .NET, telkens door een andere trainer gedoceerd. “Ons streven naar sterke kwaliteit maakt dat we de lat hoog leggen voor onze mensen. We wilden dus ook alleen de beste trainers, elk gespecialiseerd in een specifiek domein van .NET”, vertelt Toon Verbuyst, die de mensen en opleidingen bij Axxes opvolgt. “De feedback van onze mensen over de opleidingen bij Info Support is erg positief. Info Support zorgt voor de juiste mensen op de juiste plaats.

En als er moet worden bijgestuurd, bijvoorbeeld omdat de inhoud van de cursus niet helemaal overeenkomt met de verwachtingen bij de cursisten, staan ze open om snel op onze verwachtingen in te spelen." Na de stoomcursus in Microsoft .NET, kon Axxes zijn mensen inzetten bij de klant, waar het project vlot van start ging.

#### **Individuele opleidingstrajecten op maat**

"Onder meer deze eerste positieve ervaring met de opleiding heeft ons ertoe aangezet om voor al onze consultants een traject uit te stippelen voor extra bijscholing", zegt Toon Verbuyst. "Een andere reden was dat we de nood voelden bij consultants aan bijkomende opleiding en certificaten. Ten slotte wordt dit ook door onze klanten geapprecieerd. Daarom richtten we intern de Axxes Academy op, dat de opleidingen van alle consultants coördineert."

**"Opleiding is een van de parameters om mensen te laten groeien in hun job en goede referenties te kunnen blijven bieden aan klanten. Een ICT-consultant die niet bijschoolt, blijft stilstaan. Voor de opleiding en bijscholing van onze mensen zorgt Info Support voor de juiste mensen op de juiste plaats."**

De keuze voor en de precieze inhoud van de cursussen bepalen de consultants zelf, al loopt dit natuurlijk parallel met wat de markt op dat moment vraagt. Info Support maakt voor Axxes een volledig onafhankelijk programma op maat, zodat consultants die certificaten kunnen behalen die ze zelf willen. Elke consultant krijgt een opleidingstraject van tien dagen, gespreid over een tijd van zes maanden. Met die spreiding zorgt Axxes voor een minimale impact op de agenda van zijn consultants, en kunnen de klanten rekenen op de continuïteit van Axxes' IT-diensten. Per onderwerp groepeerd men een

aantal dagen die in tijd dicht bij elkaar aansluiten. Na elk blok volgt dan een examen. Intussen organiseerde Axxes samen met Info Support al bijscholingscursussen voor Microsoft .NET en voor Java. Met succes, zo blijkt uit reacties van de consultants.

De docent van de Java-cursus bracht concrete praktijk-situaties aan waarvoor consultants oplossingen moesten bieden. Dat dit waardevol was, blijkt onder meer uit het feit dat onmiddellijk na de cursus bij Info Support twee Java-specialisten bij een nieuwe klant aan de slag gingen, waar ze dankzij hun nieuwe technologische kennis interessante projecten kunnen leiden.

"Vroeger waren de opleidingen ad hoc", aldus Toon Verbuyst. "We schreven mensen in voor een open cursus of kochten een boek voor zelfstudie. De laatste 3 à 4 jaar zijn we sterk gegroeid en dus was wat meer structuur wenselijk. Daarom opteren we vandaag voor 'blended learning' bij Info Support: we stippelen voor iedereen een individueel traject uit. Consultants met gelijke interesse volgen samen dezelfde opleiding. Dat kost ons minder dan open cursussen, al vraagt een en ander wel iets meer voorbereiding van onze kant. Toch kan ik alleen heel positief zijn over onze nieuwe manier van werken. We kunnen meer aan vragen van onze klanten beantwoorden, aangezien de kennis van onze mensen uitbreidt. In tijden van crisis is dat mooi meegenomen."

#### **Over Axxes**

Axxes werd opgericht in 1998 met het oog op de omschakeling naar de euromunt in 2000 en de nood aan extra informatici die deze conversie met zich mee zou brengen. Meer dan tien jaar later is de hoofdactiviteit nog steeds hoogtechnologische informatici inzetten bij klanten. Bij Axxes werken 90 mensen.